

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

QUYỀN THỊ HOÀI THƯƠNG

**QUẢN LÝ CÁN BỘ VIÊN CHỨC
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

QUYỀN THỊ HOÀI THƯƠNG

QUẢN LÝ CÁN BỘ VIÊN CHỨC
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Trần Thị Nhung

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất cứ nơi nào. Mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019

Người cam đoan

Quyên Thị Hoài Thương

LỜI CẢM ƠN

Sau một thời gian học tập, nghiên cứu tại trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, dưới sự hướng dẫn tận tình của các thầy giáo, cô giáo; luận văn thạc sĩ ***“Quản lý Cán bộ viên chức tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ”*** đã được hoàn thành.

Với lòng biết ơn sâu sắc, tác giả xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các tập thể cán bộ giảng viên Trường ĐH Kinh tế & QTKD; đặc biệt là **TS. Trần Thị Nhung** đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong suốt thời gian qua.

Xin trân trọng cảm ơn các cán bộ viên chức của BHXH tỉnh Phú Thọ đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ cho tác giả thu thập tài liệu, nghiên cứu nghiệp vụ và hoàn thành đề tài nghiên cứu của mình.

Mặc dù có nhiều cố gắng song luận văn không tránh khỏi hạn chế, thiếu sót. Kính mong các thầy, cô giáo trong hội đồng đánh giá luận văn chỉ bảo, các bạn đồng nghiệp góp ý kiến, giúp tác giả tiếp tục bổ sung cho luận văn được hoàn thiện hơn.

Tôi xin chân thành cảm ơn./.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019

Học viên

Quyền Thị Hoài Thương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG VÀ HÌNH VẼ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu đề tài.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CÁN BỘ VIÊN CHỨC NGÀNH BẢO HIỂM XÃ HỘI	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý cán bộ viên chức ngành Bảo hiểm xã hội	5
1.1.1. Một số khái niệm.....	5
1.1.2. Vai trò, ý nghĩa và mục tiêu quản lý cán bộ viên chức ngành Bảo hiểm xã hội	10
1.1.3. Nội dung quản lý cán bộ viên chức ngành Bảo hiểm xã hội	12
1.1.4. Những yếu tố ảnh hưởng đến quản lý cán bộ viên chức ngành Bảo hiểm xã hội	19
1.2. Cơ sở thực tiễn và bài học kinh nghiệm về quản lý cán bộ viên chức ngành Bảo hiểm xã hội	21
1.2.1. Kinh nghiệm về quản lý cán bộ viên chức tại một số địa phương.....	21
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về quản lý cán bộ viên chức cho ngành Bảo hiểm xã hội	22
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	24
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu	24

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	24
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin	27
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu đánh giá thực trạng nguồn nhân lực	30
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác quản lý cán bộ viên chức	31
Chương 3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CÁN BỘ VIÊN CHỨC TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ	32
3.1. Khái quát về bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ	32
3.1.1. Chức năng, nhiệm vụ của Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ	32
3.1.2. Bộ máy tổ chức của Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ	36
3.1.3. Tình hình cán bộ viên chức và sử dụng cán bộ viên chức tại BHXH tỉnh Phú Thọ	38
3.1.4. Tình hình hoạt động của Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ	43
3.2. Thực trạng công tác quản lý cán bộ viên chức tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ	46
3.2.1. Thực trạng công tác hoạch định, phân tích vị trí công việc	47
3.2.2. Thực trạng công tác tuyển dụng cán bộ viên chức	49
3.2.3. Thực trạng công tác sử dụng cán bộ viên chức	51
3.2.4. Thực trạng công tác đào tạo, bồi dưỡng, phát triển cán bộ viên chức	53
3.2.5. Thực trạng công tác đãi ngộ cán bộ viên chức	57
3.2.6. Thực trạng công tác đánh giá cán bộ viên chức	63
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến cán bộ viên chức tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ	66
3.3.1. Yếu tố bên ngoài	66
3.3.2. Yếu tố bên trong	67
3.4. Đánh giá những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân quản lý cán bộ viên chức tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ	68
3.4.1. Đánh giá kết quả đạt được	68
3.4.2. Những tồn tại, hạn chế	69

3.4.3. Nguyên nhân hạn chế 70

Chương 4 MỘT SỐ GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ CÁN BỘ VIÊN CHỨC TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ	71
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu quản lý cán bộ viên chức tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ.....	71
4.1.1. Quan điểm, định hướng quản lý CBVC tại BHXH tỉnh Phú Thọ	71
4.1.2. Mục tiêu	72
4.2. Các giải pháp quản lý cán bộ viên chức tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ.....	74
4.2.1. Hoàn thiện hoạch định cán bộ viên chức	74
4.2.2. Nâng cao hiệu quả công tác tuyển dụng đi đôi với sử dụng hợp lý CBVC	75
4.2.3. Hoàn thiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ viên chức	78
4.2.4. Thực hiện đánh giá công việc đối với CBVC một cách công bằng và chính xác.....	79
4.2.5. Hoàn thiện chính sách đãi ngộ cán bộ viên chức	80
4.3. Một số kiến nghị.....	81
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước	81
4.3.2. Kiến nghị với BHXH Việt Nam.....	82
4.3.3. Kiến nghị với BHXH tỉnh Phú Thọ	82
KẾT LUẬN	84
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	86
PHỤ LỤC	89

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGHĨA ĐẦY ĐỦ TIẾNG VIỆT
1	BHXH	Bảo hiểm xã hội
2	BHYT	Bảo hiểm y tế
3	BHTN	Bảo hiểm tự nguyện
4	CBVC	Cán bộ viên chức
5	QLNNL	Quản lý nguồn nhân lực
6	ĐGCV	Đánh giá công việc
7	HCSN	Hành chính sự nghiệp
8	NLĐ	Người lao động
9	SDLĐ	Sử dụng lao động